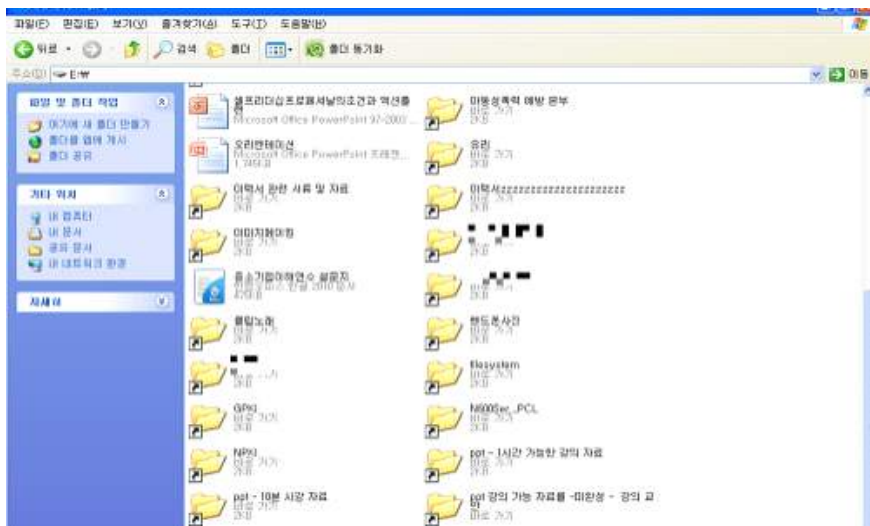


「USB 바로가기 바이러스」 감염 조치 매뉴얼

□ USB 바로가기 바이러스란?

- 사용자의 이동식 디스크(USB) 내 파일 및 폴더 등이 바로가기 아이콘으로 바뀌며 실제 파일들은 숨김처리가 되는 악성 바이러스의 일종



<USB 디스크의 바이러스 감염 예시 화면>

□ 바이러스 PC 감염 확인 방법

1. 작업관리자(Ctrl+Alt+Del 또는 Shift+Ctrl+Esc) 실행 후 시작 프로그램 탭으로 이동



2. 시작 프로그램 탭에서 해당 프로세스*가 구동 여부 확인

* CRM INAANI rate Egypt Afghanistan BD PAK NON CLI Route

이름	게시자	상태	시작 시 영
AcroTray	Adobe Systems Inc.	사용	중간
Adobe GC Invoker Utility	Adobe Systems, Incorp...	사용	높음
Adobe Updater Startup Utility	Adobe Systems Incorpo...	사용	낮음
Cortana	Microsoft Corporation	사용 안 함	없음
CRM INAANI rate Egypt Afghanistan BD PAK NON CLI Route		사용	측정되지
CrossEX Service	iniLINE Co., Ltd.	사용	낮음
HncUpdateTray	Hancom Inc.	사용	높음
KakaoTalk	Kakao Corp.	사용	높음
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	사용	높음
Microsoft Edge Update	Microsoft Corporation	사용	낮음
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	사용	높음
paTray	AhnLab, Inc.	사용	낮음
Phone Link	Microsoft Corporation	사용 안 함	없음
Realtek HD Audio Universal Service	Realtek Semiconductor	사용	낮음

2-1) 구동되고 있지 않거나 항목이 존재하지 않는다면 감염되지 않은 경우임(안전한 상태임)

2-2) 구동되고 있다면 “바이러스 감염(USB/PC) 조치방법” 내용 참조

□ 바이러스 감염 USB 조치 방법: 폐기 OR 완전포맷

1. 윈도우 탐색기 → USB 드라이브 선택 후 완전포맷(빠른포맷 체크 해제)

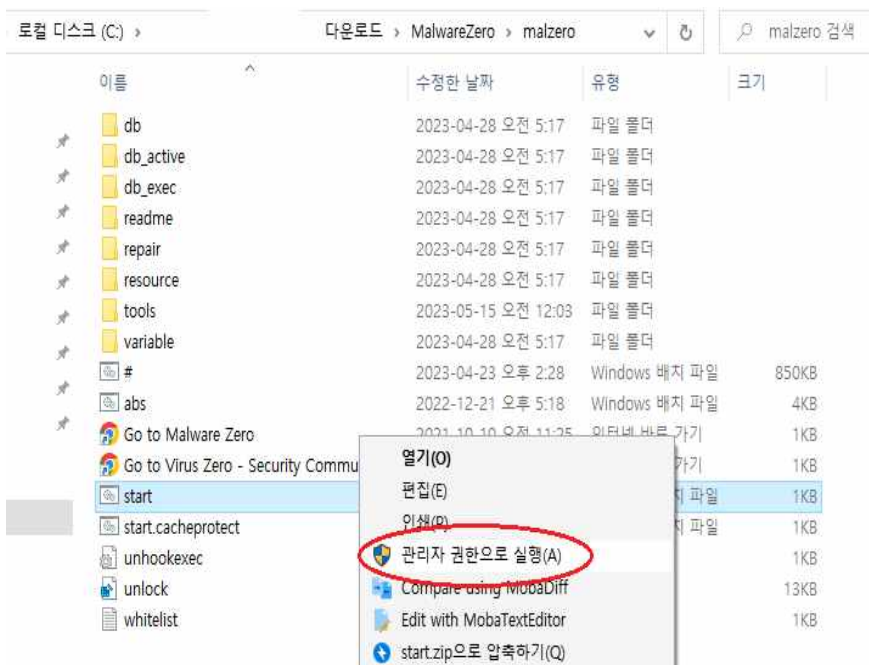


□ 바이러스 감염 PC 조치 방법

1. <https://malzero.xyz/> 사이트로 이동 후 프로그램 다운로드

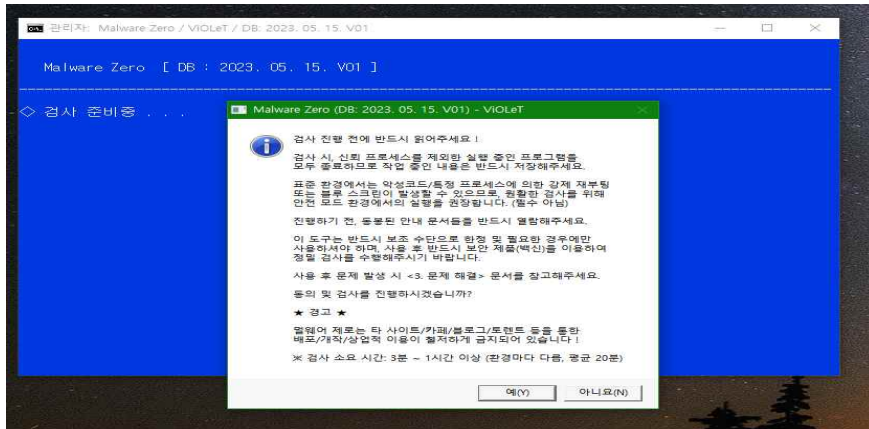


2. 받은 파일을 압축 해제 → 폴더 안의 Start.bat 파일을 관리자 권한으로 실행



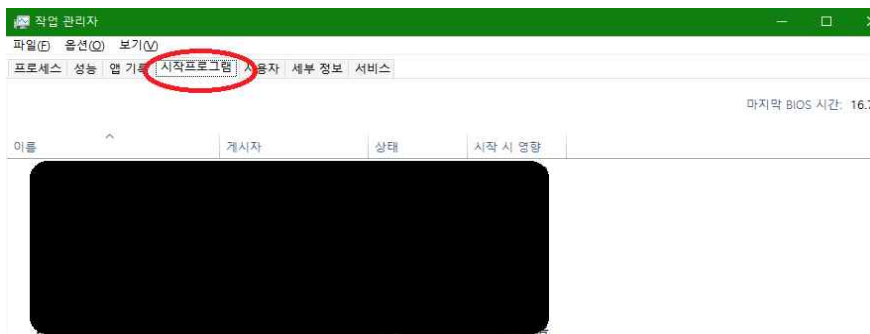
3. 검사 진행 전 문구 확인 후 ‘예’ 버튼 클릭(소요 시간 약 5~30분)

※ **검사가 진행되는 도중에는 PC 사용 불가**



4. 검사 완료 후 PC 재부팅 진행

5. 작업관리자(Ctrl+Alt+Del 또는 Shift+Ctrl+Esc) 실행 후 시작 프로그램 탭으로 이동



6. 시작 프로그램 탭에서 해당 프로세스가 구동되고 있는지 확인

* CRM INAANI rate Egypt Afghanistan BDK NON CLI Route

이름	게시자	상태	시작 시 영
AcroTray	Adobe Systems Inc.	사용	중간
Adobe GC Invoker Utility	Adobe Systems, Incorp...	사용	높음
Adobe Updater Startup Utility	Adobe Systems Incorp...	사용	낮음
Cortana	Microsoft Corporation	사용 안 함	없음
CRM INAANI rate Egypt Afghanistan BD PAK NON CLI Route		사용	측정되지
CrossEX Service	iniLINE Co., Ltd.	사용	낮음
HmcUpdateTray	Hancom Inc.	사용	높음
KakaoTalk	Kakao Corp.	사용	높음
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	사용	높음
Microsoft Edge Update	Microsoft Corporation	사용	낮음
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	사용	높음
paTray	AhnLab, Inc.	사용	낮음
Phone Link	Microsoft Corporation	사용 안 함	없음
Realtek HD Audio Universal Service	Realtek Semiconductor	사용	낮음